



REGULAMIN

Zasady współpracy

1. Uczestnictwo w konsultacjach i innych rodzajach wsparcia (m.in. terapiach) organizowanych przez gabinet Mowa i Gest jest jednoznaczne z akceptacją wszystkich punktów niniejszego regulaminu.
2. Konsultacje diagnostyczne, masaż Shantala oraz zajęcia terapeutyczne zaczynają się o umówionej porze. Rodzice nieuczestniczący w zajęciach mają obowiązek odbierania dziecka o wyznaczonej godzinie zakończenia zajęć (45 minut zajęć z terapeutą + 5 minut rozmowy z rodzicem o przebiegu zajęć).
3. Spóźnienie terapeuty na spotkanie z klientem skutkuje wydłużeniem spotkania o czas spóźnienia.
4. Pacjenci proszeni są o punktualne przybycie. Spóźnienie klienta na umówione spotkanie skutkuje skróceniem zajęć o czas trwania spóźnienia. O ewentualnym wydłużeniu zajęć decyduje terapeuta.
5. Pacjenci/opiekunowie pacjentów są zobowiązani do przekazania terapeutce wszelkich posiadanych informacji o stanie zdrowia dziecka. Ze względu na bezpieczeństwo dziecka konieczne jest również powiadomienie o wszelkich problemach mogących mieć wpływ na prowadzoną terapię.
6. Pacjenci/opiekunowie pacjentów zobowiązują się do wykonania zaleconych przez specjalistę badań oraz konsultacji z innymi specjalistami bądź lekarzami w celu zwiększenia efektywności spotkań.
7. Rodzic bądź opiekun ma prawo być obecny w gabinecie podczas prowadzonych zajęć. W przypadkach uzasadnionych terapeuta może zasugerować opuszczenie sali przez rodzica/opiekuna w celu podniesienia efektywności terapii.
8. W przypadku niesystematycznego uczęszczania na zajęcia, braku realizacji zadań domowych bądź nieprzestrzegania zaleceń dotyczących pracy z dzieckiem w innym miejscu/placówce, w której dziecko spędza czas, terapeuta nie bierze odpowiedzialności za efekty prowadzonej terapii.
9. O długości cyklu terapeutycznego decyduje terapeuta po uzgodnieniu z pacjentem/opiekunem pacjenta. Czas trwania terapii jest dobierany indywidualnie do każdego pacjenta.
10. Pacjent ma prawo w dowolnym momencie zrezygnować z cyklu terapeutycznego.
11. Specjalista ma prawo do zakończenia spotkania w każdym momencie wizyty, jeśli uzna, że stan zdrowia pacjenta/opiekuna pacjenta nie pozwala na dalsze prowadzenie konsultacji, masażu czy też terapii.





REGULAMIN

Opłaty i odwołanie zajęć

1. Opłaty za usługi świadczone przez gabinet pobierane są według cennika zamieszczonego na stronie oraz dostępnego w gabinecie w wersji papierowej.
2. Zapisów na konsultacje i terapie można dokonać poprzez stronę internetową www.mowaigest.pl, mailowo pod adresem kontakt@mowaigest.pl bądź telefonicznie +48 881 307 316. **Prosimy o dokonanie opłaty rezerwacyjnej na poczet wizyty w wysokości 100 zł niezwłocznie po zablokowaniu terminu za pomocą płatności online lub przelewu na konto bankowe: 96 1140 2004 0000 3102 6353 6819, nazwa odbiorcy: Justyna Zwolan, w tytule przelewu proszę podać imię i nazwisko pacjenta oraz nazwę usługi** (w przypadku dokonania przelewu prosimy o przesłanie potwierdzenia na adres mailowy kontakt@mowaigest.pl).
3. Płatność online realizowana jest poprzez indywidualnie otrzymany link drogą mailową bądź za pośrednictwem wiadomości SMS. Operacja realizowana jest przy pomocy platformy SumUp.
4. W przypadku niemożności stawienia się na spotkanie, pacjent/opiekun pacjenta powinien jak najszybciej powiadomić o tym fakcie telefonicznie, wiadomością SMS bądź drogą mailową – **najpóźniej w dniu poprzedzającym umówione spotkanie do godziny 18:00**. Spotkania odwołane/przełożone w czasie krótszym niż opisany są w pełni odpłatne, bez względu na przyczynę.
5. W przypadku odwołania wizyty przed godziną 18.00 na prośbę klienta opłata rezerwacyjna zostanie zwrócona bądź zaksięgowana na poczet przyszłej konsultacji.
6. Pacjenci uczęszczający na terapię cykliczną mają prawo do jednego bezpłatnego odwołania zajęć w cyklu bez względu na przyczynę. Pozostałe spotkania są płatne zgodnie z cennikiem.
7. W przypadku niedokonania opłaty terapeuta ma prawo zakończyć współpracę ze skutkiem natychmiastowym.
8. Wielokrotne odwoływanie lub przekładanie spotkań może skutkować zakończeniem współpracy lub jej niepodjęciem.
9. **Opinie neurologopedyczne/zaświadczenia/dokumenty** są dodatkowo płatne – koszt 150 zł/jeden dokument.

